

	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		
	Departamento Atenção Primária Saúde - APS		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Atenção Primária - APS	Emissão: 01/10/2025	Próxima Revisão: 12 Meses
	Aplicável: Urgência e Emergência Odontológica 24hrs	Página 1 de 5	

Objetivo

Estabelecer um fluxo claro e padronizado para o atendimento de urgências odontológicas na UPA 24h, assegurando a resolutividade imediata do quadro agudo e o correto direcionamento do paciente para continuidade do cuidado na Atenção Primária.

1. Definição de Urgência Odontológico

O atendimento das urgências/emergências deverá ser realizado de forma resolutiva, ou seja, não apenas prescrever/medicar os casos que necessitem de intervenções, tais como: pulpectomia, exodontia, drenagem, etc. A prioridade sempre deverá ser remover a causa do problema. Dentre as condições mais comuns em um serviço de atendimento de urgência odontológica, bem como o tratamento indicado, destacam-se:

- **Pulpites** – Tratamento: Pulpectomia, curativo endodôntico, restauração provisória.
- **Cárie dentária profunda** – Tratamento: Remoção de lesão cariosa profunda com dor e restauração provisória. Verificar se a profundidade da cárie exige complementação compulpectomia.
- **Abscesso periapical agudo** – Tratamento: pulpectomia, esvaziamento e saneamento dos condutos radiculares, drenagem intra e/ou extrabucal do abscesso, curativo endodôntico e restauração provisória.
- **Drenagem extrabucal de abscesso periapical** – Tratamento: pulpectomia, esvaziamento e saneamento dos condutos radiculares, drenagem intra e/ou extrabucal do abscesso, curativo endodôntico e restauração provisória.
- **Drenagem extrabucal de abscesso periapical** – A drenagem é importante no tratamento dos abscessos, com objetivo de prevenir a disseminação da coleção purulenta e permitir melhores condições de reparo tecidual. Após a drenagem extrabucal, coloca-se dreno de Penrose por 48 - 72h.
- **Angina de Ludwig** – Manutenção de via aérea, terapia antimicrobiana sistêmica, extração dos dentes afetados, hidratação e drenagem cirúrgica (extrabucal).

Elementos que já foram acessados e estão aguardando endodontia

- **Pericoronarites** – Tratamento: Medicação anti-inflamatória, antibiótica e analgésica e encaminhamento para avaliação da necessidade de exodontia eletiva. Em casos com infecção instalada, não utilizar anti-inflamatórios.
- **Pericementite** – Tratamento: Alívio oclusal, medicação anti-inflamatória e analgésica. Tratamento endodôntico nos casos dos dentes despolpados.

Procedimento Operacional Padrão –Atenção à Saúde Bucal	Emissão: Outubro 2025 Revisão: Outubro/2026 Atualização: Anual	
--	--	---



	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		
	Departamento Atenção Primária Saúde - APS		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Atenção Primária - APS	Emissão: 01/10/2025	Próxima Revisão: 12 Meses
	Aplicável: Urgência e Emergência Odontológica 24hrs	Página 2 de 5	

- **Hemorragia** –Tratamento: Compressão local com gaze estéril, colocação de hemostáticos locais absorvíveis direto na ferida cirúrgica (esponja de fibrina, esponja de gelatina absorvível), hemostasia por processos cirúrgicos (ligadura do vaso), sutura em massa.
- **Luxação da articulação temporomandibular** –Tratamento: Redução manual ou cirúrgica. A redução manual consiste em forçar o côndilo mandibular a deslocar-se posteriormente, ultrapassando a eminência articular do osso temporal (manobra hipocrática).
- **Alveolite seca** – Tratamento: Curetagem suave do alvéolo seguida de irrigação abundante com solução salina estéril, formação de coágulo e medicamento intra-alveolar que deve ser substituído durante 03 dias.
- **Alveolite úmida/purulenta** – Tratamento: Curetagem e raspagem intraalveolar, irrigação abundante e associação de antibioticoterapia sistêmica, além de medicação analgésica.
- **Fraturas coronárias** – Tratamentos: Fratura de esmalte: Restauração. Fratura de esmalte e dentina sem envolvimento pulpar: Colar fragmento dentário ou restaurar. Fratura de esmalte e dentina com exposição pulpar: Pulpectomia com curativo endodôntico e restauração.
- **Traumatismo dentário** - Algumas lesões dentárias traumáticas podem e devem ser resolvidas na rede básica tais como: luxações dentárias, fraturas, intrusão, extrusão dentária e podem exigir monitoramento radiográfico.
- **Hemorragias pós-operatórias** – Deve ser controlada com compressão local com gaze estéril por 20–30 minutos. Se necessário, utilizar hemostáticos locais (ex: esponja de colágeno) e realizar sutura compressiva. Persistindo o sangramento, encaminhar para avaliação médica/hospitalar.

Obs.: Situações eletivas ou de rotina não serão atendidas na UPA e deverão ser encaminhadas diretamente para a UBS/USF do paciente.

2. Fluxo de Atendimento na UPA 24h

2.1 Triagem

O paciente será acolhido pela equipe de enfermagem e submetido à classificação de risco, com avaliação da queixa e identificação da urgência.

2.2 Atendimento Odontológico

O Cirurgião-Dentista realizará:

- Anamnese e exame clínico;
- Procedimentos para controle da dor ou infecção (drenagem, curativo, prescrição);
- Tratamento limitado à urgência apresentada no momento;

Procedimento Operacional Padrão –Atenção à Saúde Bucal	Emissão: Outubro 2025 Revisão: Outubro/2026 Atualização: Anual	 
--	--	---

Obs.: Não será realizado tratamento completo, restaurações definitivas ou acompanhamento.

2.3 Registro

Toda a conduta será devidamente registrada em prontuário (papel ou sistema eletrônico), com descrição da queixa, diagnóstico presuntivo, procedimento realizado, prescrição e orientações.

3. Orientações Pós-Atendimento

Após o atendimento de urgência, o paciente deverá ser orientado da seguinte forma:

- Dirigir-se à Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de Saúde da Família (USF) em que está cadastrado, para agendar a continuidade do tratamento odontológico.
- A UPA 24h não realiza encaminhamentos para o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).
- O acesso ao CEO é exclusivamente por meio da UBS/USF, através de encaminhamento formal feito pelo cirurgião-dentista da atenção básica, após avaliação e tentativa de resolução do caso.

4. Responsabilidades da Equipe

Profissional	Responsabilidades
Cirurgião Dentista	Atendimento de urgência, prescrição, orientações e registro em prontuário.
Enfermagem	Acolhimento e classificação de risco.

5. Fluxograma

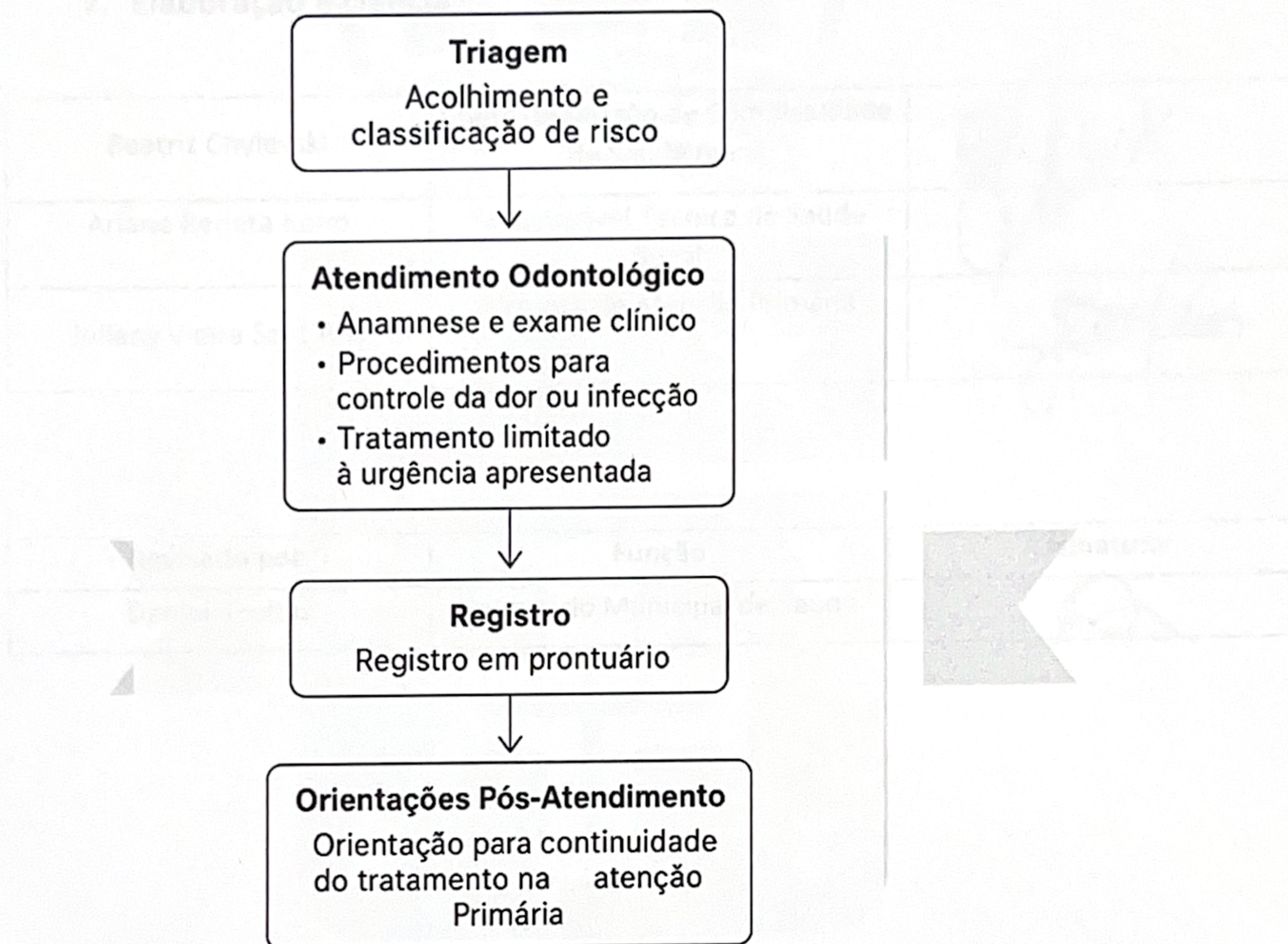
A UPA 24h tem como finalidade o atendimento de urgências odontológicas imediatas, visando na contenção e estabilização dos casos.

A continuidade do tratamento e o acesso à atenção especializada (CEO) são de responsabilidade da Atenção Básica, por meio da UBS/USF do território do paciente.

A organização deste fluxo evita sobrecarga dos serviços de urgência e garante a continuidade da atenção à saúde bucal conforme diretrizes do SUS.

	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		
	Departamento Atenção Primária Saúde - APS		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Atenção Primária - APS	Emissão: 01/10/2025	Próxima Revisão: 12 Meses
	Aplicável: Urgência e Emergência Odontológica 24hrs	Página 4 de 5	

FLUXO DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NA UPA 24h



6. Considerações Finais

A UPA 24h tem como finalidade o atendimento de urgências odontológicas imediatas, atuando na contenção e estabilização dos casos.

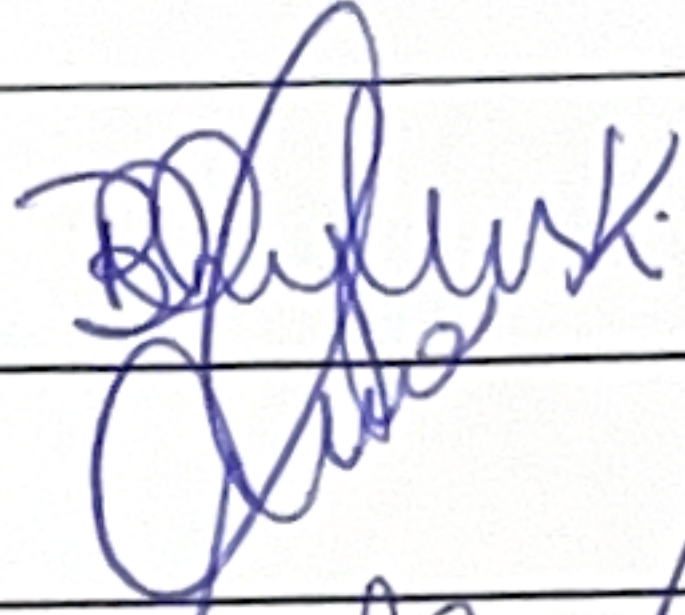
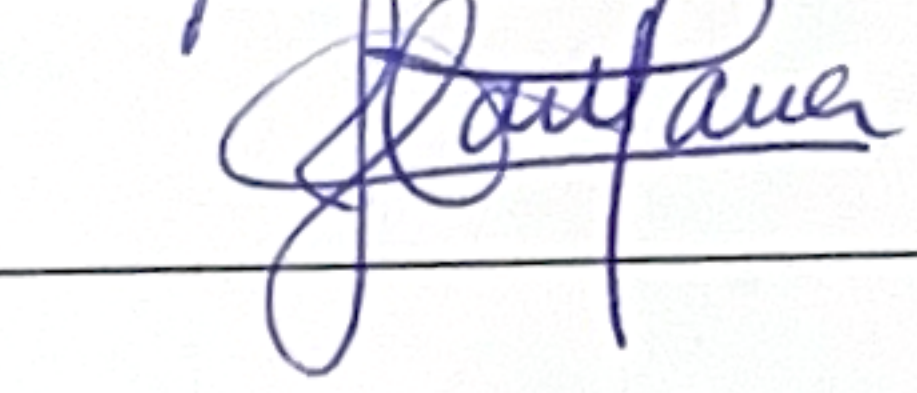
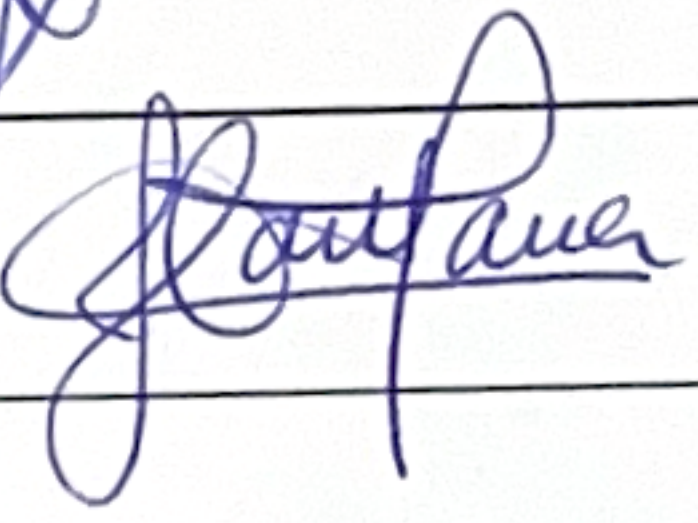
A continuidade do tratamento e o acesso à atenção especializada (CEO) são de responsabilidade da Atenção Básica, por meio da UBS/USF do território do paciente.

A organização deste fluxo evita sobrecarga dos serviços de urgência e garante a integralidade da atenção à saúde bucal conforme diretrizes do SUS.

Procedimento Operacional Padrão –Atenção à Saúde Bucal	Emissão: Outubro 2025 Revisão: Outubro/2026 Atualização: Anual	 
--	--	---

	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		
	Departamento Atenção Primária Saúde - APS		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	Atenção Primária - APS	Emissão: 01/10/2025	Próxima Revisão: 12 Meses
	Aplicável: Urgência e Emergência Odontológica 24hrs	Página 5 de 5	

7. Elaboração e ciência

Beatriz Chylevski	Chefe de Divisão de Complexidade de Saúde Bucal	
Ariane Renata Kono	Responsável Técnica de Saúde Bucal	
Juliany Vieira Sant'Ana	Diretora de Atenção Primária	

Revisado por:	Função	Assinatura
Daniel Freitas	Secretário Municipal de Saúde	

Procedimento Operacional Padrão –Atenção à Saúde Bucal	Emissão: Outubro 2025 Revisão: Outubro/2026 Atualização: Anual	 
--	--	---